

	GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	HOJA	1 DE 8
		PROCESO	DST
		FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	JULIO 2024
Manual de Usuario Ciudadano de la Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios		DSD_FORMATO	



GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS

Manual de Usuario Ciudadano

Ventanilla Digital Morelense De Trámites y Servicios

Elaboró: Dirección General de Tecnologías
de la Información y Comunicaciones

 <p>MORELOS ANFITRIÓN DEL MUNDO Gobierno del Estado 2018-2024</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</p> <p>Manual de Usuario Ciudadano de la Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios</p>	HOJA	2 DE 8
		PROCESO	DST
		FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	JULIO 2024
		DSD_FORMATO	

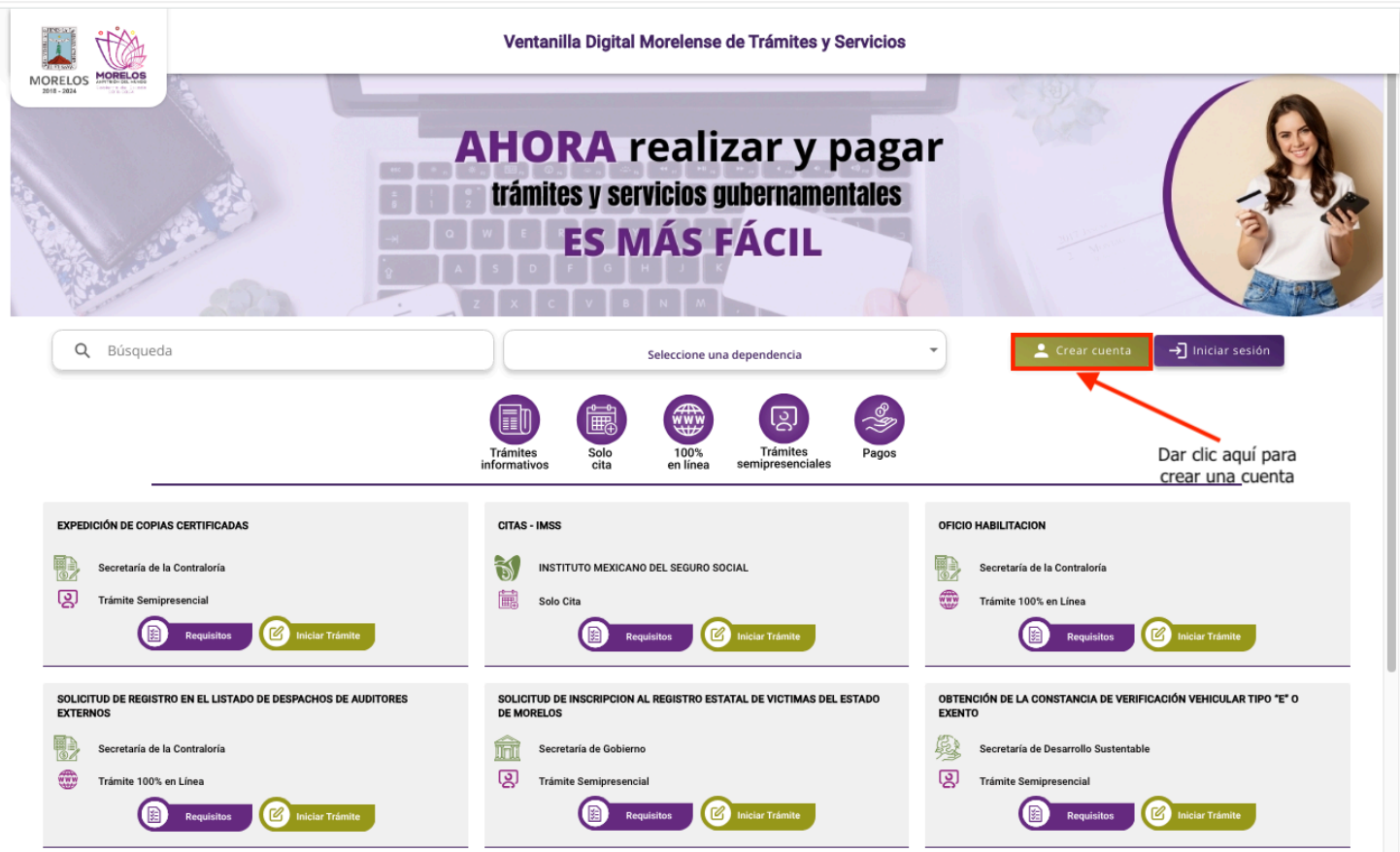
Objetivo del documento

El presente documento pretende mostrar al ciudadano cómo realizar su registro en la Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios, asimismo recuperar su contraseña en caso de ser necesario.

Pantalla Principal:

Ingresa a la Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios mediante la dirección electrónica <https://ventanilladigital.morelos.gob.mx>.

DOCUMENTO INFORMATIVO



The screenshot shows the homepage of the 'Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios'. At the top, there is a navigation bar with the state logo and the text 'Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios'. Below this is a large banner with the text 'AHORA realizar y pagar trámites y servicios gubernamentales ES MÁS FÁCIL' and an image of a woman holding a smartphone. The main interface includes a search bar, a dropdown menu for 'Seleccione una dependencia', and two buttons: 'Crear cuenta' (highlighted with a red box and an arrow pointing to it) and 'Iniciar sesión'. Below these are icons for 'Trámites informativos', 'Solo cita', '100% en línea', 'Trámites semipresenciales', and 'Pagos'. The bottom section features six service cards, each with a title, a responsible department, and a 'Requisitos' button. The services listed are: 1. Expedición de copias certificadas (Secretaría de la Contraloría, Trámite Semipresencial); 2. Citas - IMSS (INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL, Solo Cita); 3. Oficio Habilitación (Secretaría de la Contraloría, Trámite 100% en Línea); 4. Solicitud de registro en el listado de despachos de auditores externos (Secretaría de la Contraloría, Trámite 100% en Línea); 5. Solicitud de inscripción al registro estatal de víctimas del estado de Morelos (Secretaría de Gobierno, Trámite Semipresencial); 6. Obtención de la constancia de verificación vehicular tipo 'E' o exento (Secretaría de Desarrollo Sustentable, Trámite Semipresencial).



REGISTRO DEL CIUDADANO

Crear cuenta:

- 1.- Ingresar la información solicitada.
- 2.- Seleccionar "No soy un Robot".
- 3.- Aceptar los términos y condiciones.
- 4.- Dar clic en el botón de registrarse.



DOCUMENTO INFORMATIVO

Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios

1 Registro
Introduce tu información para crear una cuenta

Correo electrónico*

Teléfono*

CURP*

Nombre(s)*

Apellido Paterno*

Apellido Materno*

Contraseña*

1 Debe contener al menos una mayúscula
1 Debe ser de al menos 8 caracteres

Confirmar contraseña*

2 No soy un robot

Acepto los [términos y condiciones](#) **3**

Si requiere ayuda, por favor escriba a morelosdigital@morelos.gpb.mx

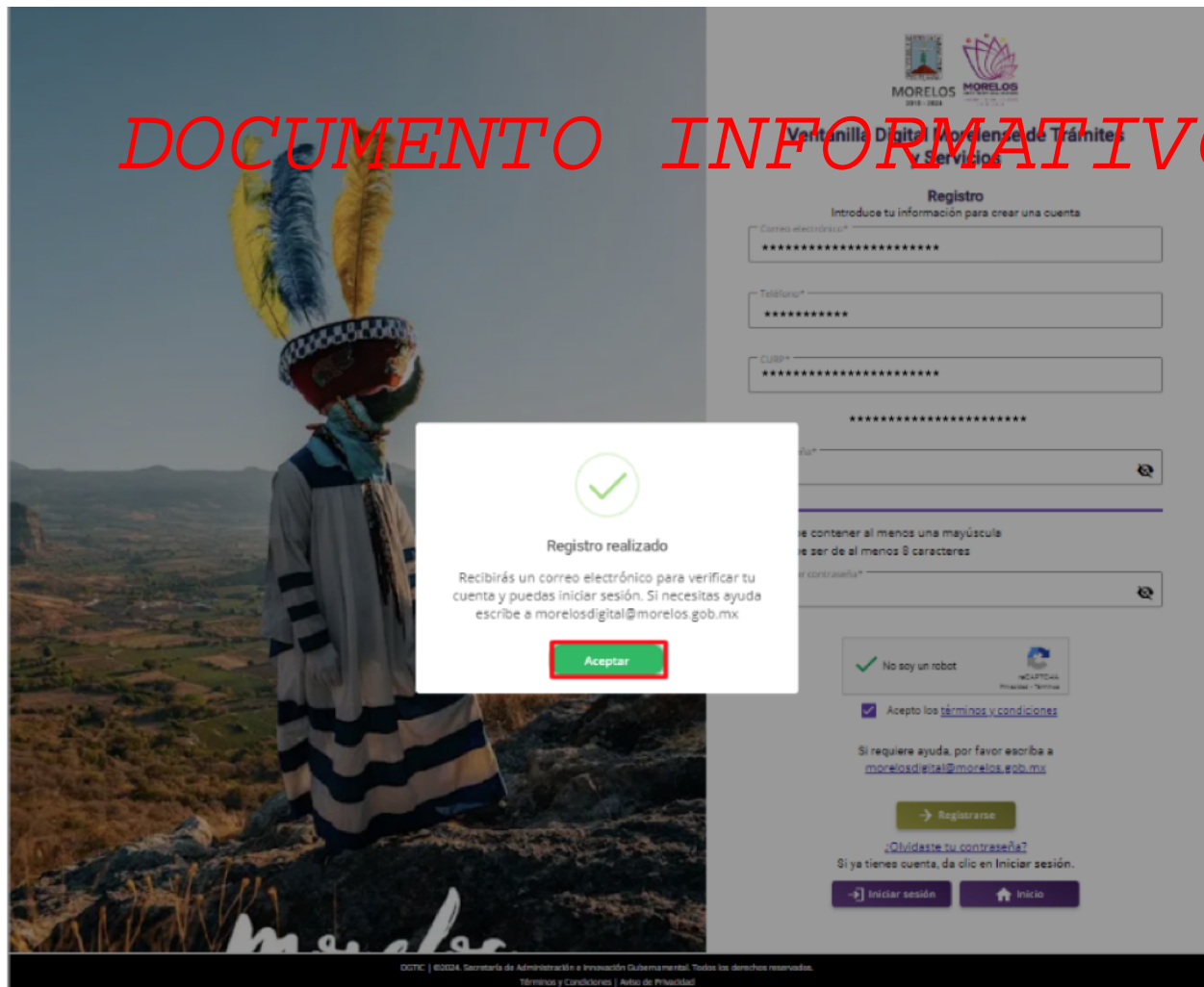
Registrarse **4**

¿Olvidaste tu contraseña?
Si ya tienes cuenta, da clic en **Iniciar sesión**.

Iniciar sesión **Inicio**

	GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	HOJA	4 DE 8
		PROCESO	DST
	Manual de Usuario Ciudadano de la Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	JULIO 2024
DSD_FORMATO			

Validar cuenta: Para validar la cuenta creada deberá ingresar a su correo electrónico proporcionado cuando realizó su registro.



DOCUMENTO INFORMATIVO

Registro realizado

Recibirás un correo electrónico para verificar tu cuenta y puedas iniciar sesión. Si necesitas ayuda escribe a morelosdigital@morelos.gob.mx

Aceptar

Correo electrónico*

Teléfono*

CURP*

No soy un robot

Acepto los [términos y condiciones](#)

Si requiere ayuda, por favor escriba a morelosdigital@morelos.gob.mx

→ Registrar

¿Olvidaste tu contraseña?

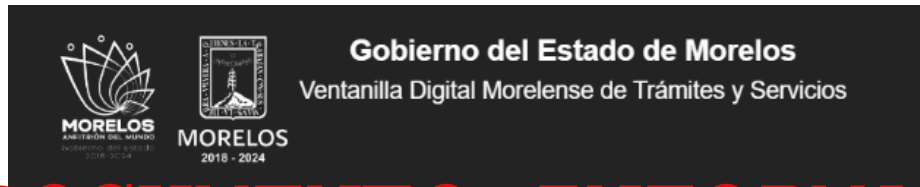
Si ya tienes cuenta, da clic en **Iniciar sesión**.

Iniciar sesión **Inicio**

CGTIC | ©2024. Secretaría de Administración e Innovación Gubernamental. Todos los derechos reservados. Términos y Condiciones | Aviso de Privacidad

	GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES	HOJA	5 DE 8
		PROCESO	DST
		FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	JULIO 2024
Manual de Usuario Ciudadano de la Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios		DSD_FORMATO	

Verificación de correo electrónico: Deberá dar clic en el enlace de **Confirmar Correo**.



DOCUMENTO INFORMATIVO



Hola 👋

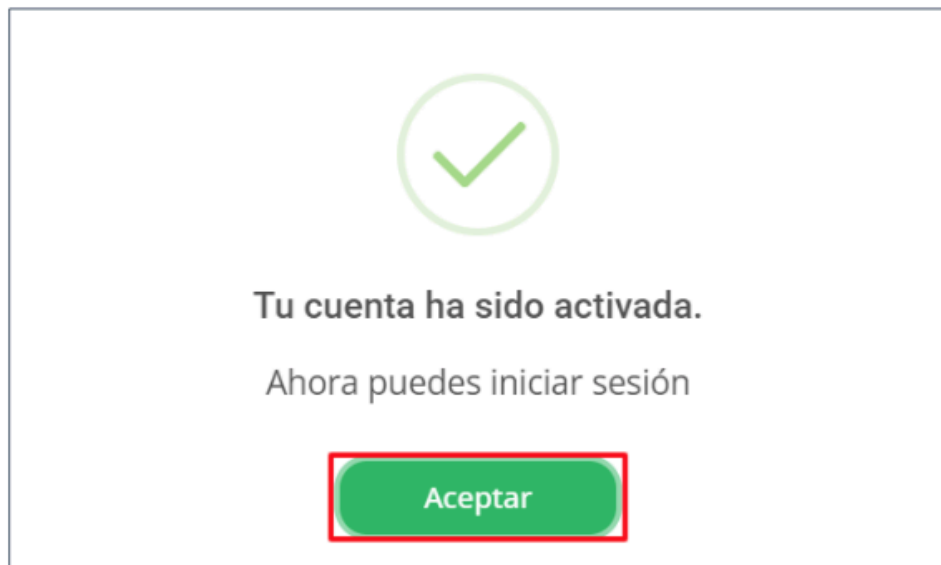
Gracias por registrarte en Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios. Para confirmar tu correo, haz clic en el siguiente botón.

CONFIRMAR CORREO

Este correo es generado de forma automática por Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios, favor de no responder. Para dudas, problemas y/o aclaraciones favor de comunicarse al correo electrónico morelosdigital@morelos.gob.mx o al teléfono 7773292200 Ext. 1272 y 2002 o 7773292500 directo.

Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Confirmación de correo electrónico: Una vez confirmado el correo el sistema lo/la re direccionará a la página donde podrá iniciar sesión y comenzar su trámite, mostrará una confirmación de que su cuenta ha sido activada.



 <p>MORELOS ANFITRIÓN DEL MUNDO Gobierno del Estado 2018-2024</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</p>	HOJA	6 DE 8
		PROCESO	DST
	<p>Manual de Usuario Ciudadano de la Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios</p>	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	JULIO 2024
DSD_FORMATO			

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Para la recuperación de contraseña dar clic en el botón de **¿Olvidaste tu contraseña?**:




Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios

Acceso

Correo electrónico*

Contraseña*

Dar clic aquí para restablecer la contraseña → **¿Olvidaste tu contraseña?**

Si no tienes cuenta, da clic en **Crear cuenta** para registrarte y puedas acceder.

Para continuar agregar la **CURP**, seleccionar la opción de **No soy un robot** y dar clic en **Enviar correo**.




Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios

Recuperación de contraseña

Escribe la CURP asociada a tu cuenta. Recibirás un correo para cambiar tu contraseña

1 CURP*

2 No soy un robot 

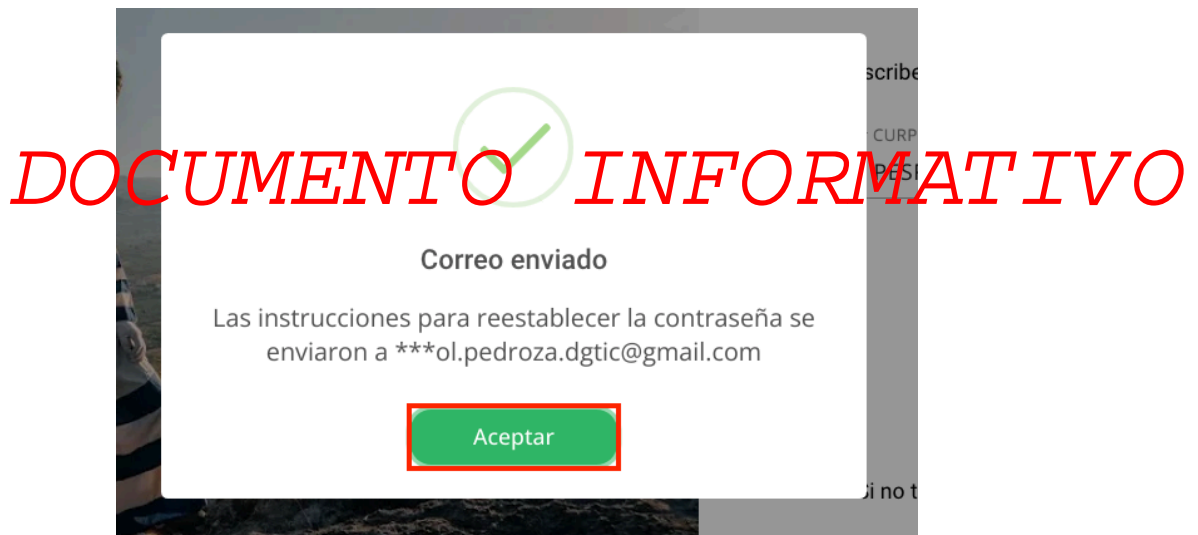
3

Si requiere ayuda, por favor escriba a morelosdigital@morelos.gob.mx

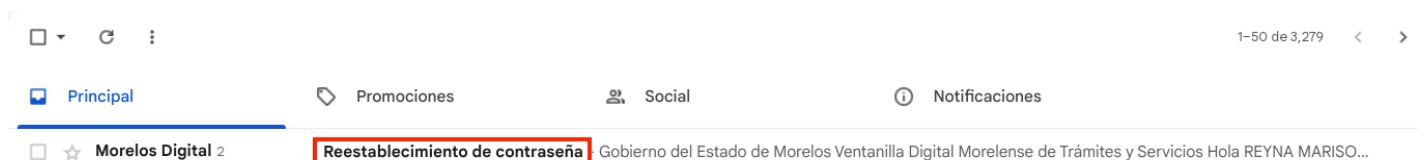
Si no tienes cuenta, da clic en **Crear cuenta** para registrarte y puedas acceder.

 <p>MORELOS ANFITRIÓN DEL MUNDO Gobierno del Estado 2018-2024</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</p> <p>Manual de Usuario Ciudadano de la Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios</p>	HOJA	7 DE 8
		PROCESO	DST
		FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	JULIO 2024
		DSD_FORMATO	

Mostrará una confirmación de que el correo para restablecer su contraseña ha sido enviado, dar clic en **Aceptar**, para continuar debe ingresar a su correo electrónico.



Le llegará un correo enviado por la plataforma como se muestra a continuación:



 <p>MORELOS ANFITRIÓN DEL MUNDO Gobierno del Estado 2018-2024</p>	<p>GOBIERNO DEL ESTADO DE MORELOS SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN DIRECCIÓN GENERAL DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES</p>	HOJA	8 DE 8
		PROCESO	DST
	<p>Manual de Usuario Ciudadano de la Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios</p>	FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN	JULIO 2024
		DSD_FORMATO	

Dar clic en el botón de **Restablecer Contraseña**:



Morelos Digital <morelosdigital@morelos.gob.mx> para mí

1:36 p.m. (hace 2 minutos)

Gobierno del Estado de Morelos
Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios

DOCUMENTO INFORMATIVO

Hola *****

Se ha recibido una solicitud de restablecimiento de contraseña. Para restablecerla, haz clic en el siguiente botón.

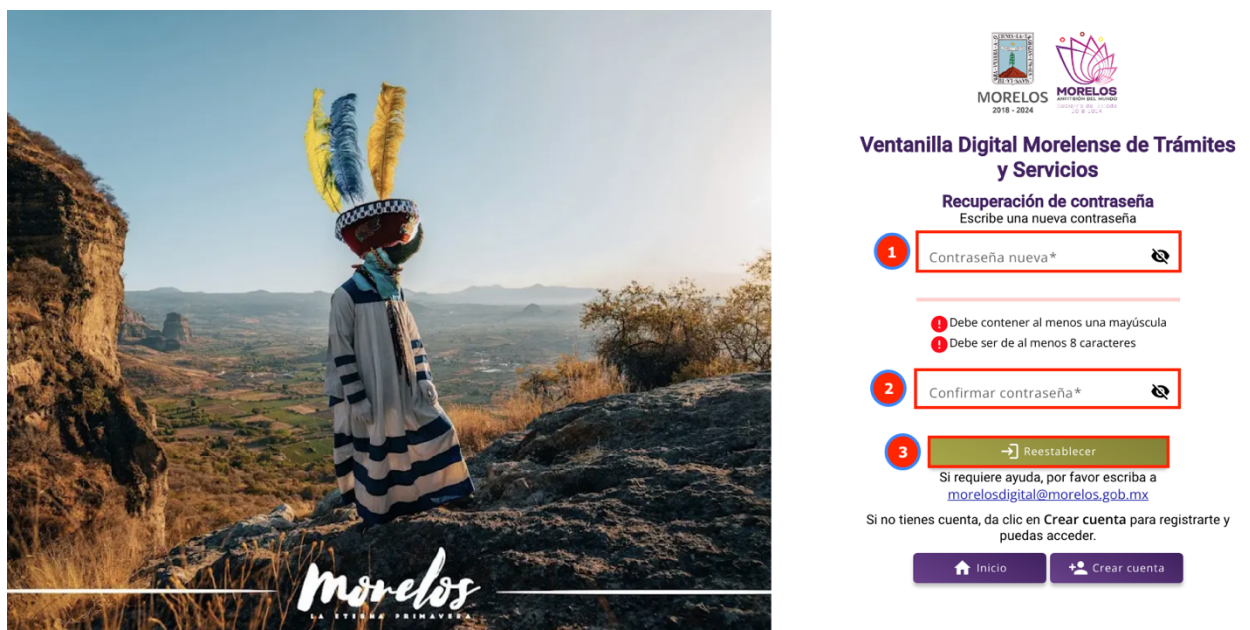
REESTABLECER CONTRASEÑA

Este correo es generado de forma automática por Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios, favor de no responder. Para dudas, problemas y/o aclaraciones favor de comunicarse al correo electrónico morelosdigital@morelos.gob.mx o al teléfono 7773292200 Ext. 1272 y 2002 o 7773292500 directo.

Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

Responder Reenviar

Por último deberá agregar su nueva contraseña y la confirmación de la misma, al terminar dar clic en el botón de **Restablecer** como se muestra a continuación:



MORELOS ANFITRIÓN DEL MUNDO 2018 - 2024

Ventanilla Digital Morelense de Trámites y Servicios

Recuperación de contraseña
Escribe una nueva contraseña

1 Contraseña nueva*

2 Debe contener al menos una mayúscula
2 Debe ser de al menos 8 caracteres

2 Confirmar contraseña*

3 **Restablecer**

Si requiere ayuda, por favor escriba a morelosdigital@morelos.gob.mx

Si no tienes cuenta, da clic en **Crear cuenta** para registrarte y puedas acceder.

Inicio **Crear cuenta**

morelos
LA ESTRELLA PRIMAVERA